

Recargas masivas

CON UN ARCHIVO

EXCEL

Realiza recargas electrónicas masivas importando un archivo de Excel al sistema.

Si aun no tienes una cuenta, regístrate gratis en:

<https://taecel.com>

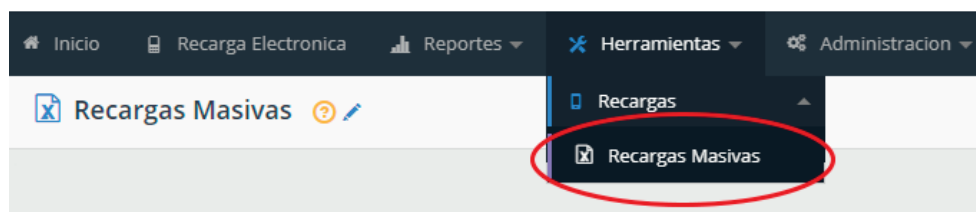


1

Solicita la activación del **Módulo Recargas Masivas** a un asesor mediante el chat o vía telefónica.

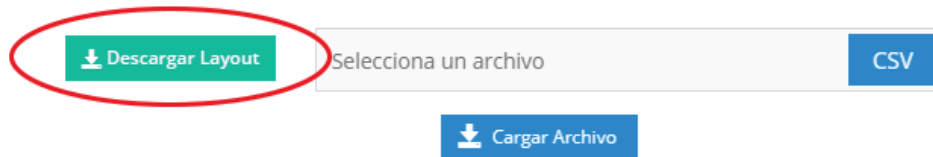
2

Inicia Sesión en la plataforma. Entra en el Menú:
Herramientas / Recargas / **Recargas Masivas**



3

Descarga el archivo Layout para registrar los números telefónicos a los que vas a enviar recargas.



4

Abre el archivo que descargaste en Excel y llena los campos. Teléfono con 10 dígitos, Carrier, Monto, Fecha y Hora.

La fecha y hora es opcional.

En caso de utilizar la fecha, esta debe estar dentro del mes en que se sube el archivo. Solo se pueden programar recargas para el mes en que se sube el archivo. Una vez programada la recarga no se podrá modificar o cancelar.

Formato para la fecha: **DD/MM/AAAA**
Formato para la hora, 24 horas: **HH:MM**

Ejemplo:

	A	B	C	D	E	F
1	telefono	carrier	monto	fecha	hora	
2	4421234567	T	100			
3	4422345678	M	100			
4	5512345678	U	50	11/12/2021	22:15	
5	5578976543	V	50	13/12/2021	13:30	
6						
7						

Guarda el archivo y asegurate de que tenga la extensión .CSV, archivo de valores separados por comas.

Carriers y montos disponibles

Debes llenar el archivo con el carrier y el monto correctos para que la recarga se ejecute correctamente.

CARRIER		RECARGAS DISPONIBLES
T	Telcel	10-20-30-50-80-100-150-200-300-500
M	Movistar	10-20-30-40-50-60-70-80-100-120-150-200-250-300-400-500
I	Iusacell	10-20-30-50-70-100-120-150-200-300-500
U	Unefon	20-30-50-70-100-120-150-200-300-500-600-800-900-1200
V	Virgin	20-30-40-50-100-150-200-300-500
N	AT&T - Nextel	10-20-30-50-70-100-120-150-200-500-600-800-900-1000-1200
C	Cierto	20-30-50-100-200-300-500
MAZ	Maz Tiempo	10-20-30-50-60-100-120-150-200-300-500
TUE	Tuenti	80-100-150-200-300
ALO	Alo	10-20-30-50-100-150-200-300-500
WEEX	Weex	10-20-30-40-50-60-70-80-100-120-150-200-250-300-400-500
IT	Internet Telcel *	5-20-30-50-100-150-200-300-500
SL	Paq. Sin Límite Telcel	20-30-50-80-100-150-200-300-500
FM	Flash Mobile	10-20-30-40-50-60-70-80-100-120-150-200-250-300-400-500
OUI	Oui	30-50-60-75-100-125-150-200-250-300
SIM	Simpatí	20-50-100-150-300-500
MDL	Movistar Datos Libres**	10-20-30-50-100-150
MI	Movistar Internet ***	10-20-30-50-100-150-200
ME	Movistar Entretenimiento ****	10-20-30-50

* Internet Telcel

\$20 - 80MB
 \$30 - 120 MB
 \$50 - 400MB
 \$80 - 600 MB
 \$100 - 100 MB
 \$150 - 1500 MB
 \$200 - 2000 MB
 \$300 - 2500 MB
 \$500 - 6500 MB

Sujeto a cambio
 sin previo aviso.

** Movistar Datos Libres

\$10 - 250MB Navegación Libre (1 día)
 \$20 - 500MB Navegación Libre (2 días)
 \$30 - 750MB Navegación Libre (3 días)
 \$50 - 1.25GB Navegación Libre (5 días)
 \$100 - 2.5GB Navegación Libre (15 días)
 \$150 - 3.5GB Navegación Libre (25 días)
 \$200 - 4.5GB Navegación Libre (30 días)

*** Movistar Internet

\$10 - Internet 100 MB Libre + 500 MB para WhatsApp (1 día)
 \$20 - Internet 200 MB Libre + 500 MB para WhatsApp (2 días)
 \$30 - Internet 300 MB Libre + 500 MB para Facebook, Twitter y WhatsApp (3 días)
 \$50 - Internet 600 MB Libre + 25 GB para Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram y Snapchat (5 días)
 \$100 - Internet 1.5 GB Libre + 25 GB para Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram y Snapchat (15 días)
 \$150 - Internet 2.4 GB Libre + 25 GB para Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram y Snapchat (25 días)
 \$200 - Internet 3.6 GB Libre + 25 GB para Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram y Snapchat (30 días)

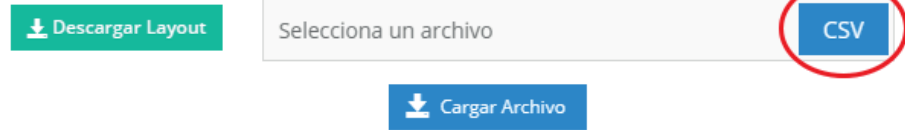
**** Movistar Entretenimiento

\$10 - Youtube + Netflix 500MB (1 Día)
 \$20 - Youtube + Netflix 1GB (1 Día)
 \$30 - Youtube + Netflix 2GB (3 Días)
 \$50 - Youtube + Netflix 3GB (3 Días)

* Los montos disponibles pueden cambiar sin previo aviso.

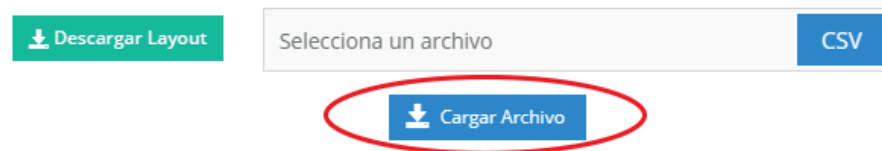
5

Selecciona el archivo que llenaste haciendo click en el botón **CSV**



6

Ahora haz click en el botón **Cargar Archivo**



Podrás ver una pantalla para revisar las recargas que serán realizadas.

Recargas Masivas

Numero	Carifer	Monio	Fecha / Hora	Referencia
5555555205	Telcel	100.00		
5555555510	Movistar	50.00		
5555555815	Unefon	100.00		
5555555520	Cierr	100.00		
1111111111	Mastempo	100.00		

Numero de transacciones a procesar: 5
Monio Total: 450.00

[Error Recarga](#) [Cargar otro archivo](#)

Si hay algún error debes corregir el archivo y volver a cargarlo haciendo click en el botón **Cargar otro archivo**

Cargar otro archivo

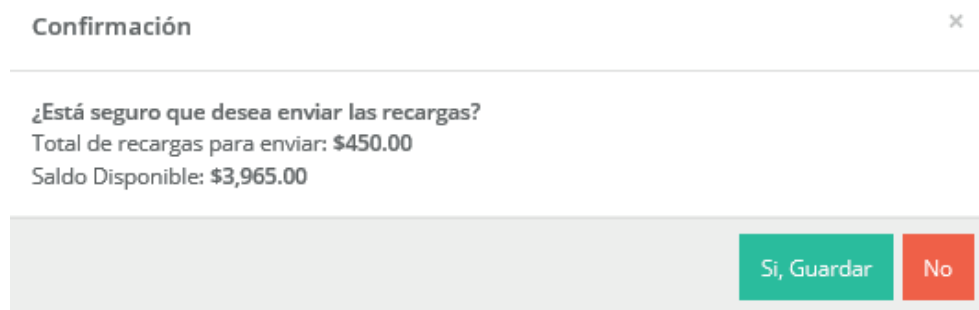
7

Una vez que revises y estés seguro que los datos son correctos debes hacer click en el botón **Enviar Recargas**



8

Deberás confirmar la operación para que tus recargas empiecen a realizarse haciendo click en el botón **Si, Guardar**



Las recargas comenzarán a realizarse una por una.

Es muy importante que cuente con el saldo suficiente para que las recargas se realicen.

Revisa el resultado de las recargas

Puedes ver el estado y resultado de cada recarga en el menú:
Reportes / Reporte de recargas

Reporte del 13/03/2020

CSV

TransID/Ticket	Fecha / Hora	Carrier	Region	Usuario	Telefono	Folio	Monto	Cargo	Abono	Via	Status
200300762663	2020-03-13 09:21:02	Telcel	6	cliente.pruebas	4421292556	317217	\$ 10.00	\$ 0.00	\$ 0.00	APP	Exitosa
200300768702	2020-03-13 10:30:16	Telcel	9	cliente.pruebas	5555555505		\$ 100.00	\$ 0.00	\$ 0.00	CSV	Programada
200300768703	2020-03-13 10:30:16	Movistar	9	cliente.pruebas	5555555510		\$ 50.00	\$ 0.00	\$ 0.00	CSV	Programada
200300768704	2020-03-13 10:30:16	Unefon	9	cliente.pruebas	5555555515		\$ 100.00	\$ 0.00	\$ 0.00	CSV	En Proceso
200300768706	2020-03-13 10:30:16	Cierto	9	cliente.pruebas	5555555520		\$ 100.00	\$ 0.00	\$ 0.00	CSV	En Proceso
200300768708	2020-03-13 10:30:16	Maztiempo	10	cliente.pruebas	1111111111	515400	\$ 100.00	\$ 0.00	\$ 0.00	CSV	Exitosa
b-Totales:							\$ 310.00	\$ 0.00	\$ 0.00		

Mostrando del 1 al 6 de 6 registros

Primero Anterior 1 Siguinte Ultimo

Si el archivo no cumple con las reglas establecidas o no puede realizarse la recarga podrás ver los errores en la parte inferior del reporte:

Recargas con Errores:

Numero	Carrier	Monto	Fecha / Hora	Referencia	Descripcion del error
1111111111	Iusacell	100.00			Numero telefonico duplicado
1111111111	Ais	100.00			Numero telefonico duplicado
1111111111	Nextel - AT&T	100.00			Numero telefonico duplicado
1111111111	Weex	100.00			Numero telefonico duplicado
1111111111	Virgin	100.00			Numero telefonico duplicado
1111111111	FlashMobile	100.00			Numero telefonico duplicado

Es muy sencillo

¡Empieza hoy a realizar
recargas masivas!

